

Psychologische hulp voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen



WELKOM

Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag 2025 van Praktijk BINT. Hierin kijken wij terug op het afgelopen jaar.



ONZE ORGANISATIE

Terugblik

Onze maatschap is in het afgelopen jaar veranderd van samenstelling. De praktijk bestaat nu uit drie maten (twee GZ-psychologen en een orthopedagoog). Er is gestart met het opnieuw vormgeven van de praktijk. De drie maten hebben uitgesproken een wens te hebben om meer met jongvolwassenen en volwassenen te werken, waarbij ook met oudere jeugd gewerkt zal blijven worden. Het aanbod is opnieuw overwogen, waarbij besloten is dat begeleiding binnen profiel C en D van SDF niet meer geboden kan worden en de nadruk meer is gaan liggen op individuele trajecten. De website met het aanbod is aangepast en het interieur is ‘volwassener’ gemaakt.

Kwaliteit

In 2025 heeft er voor de vierde keer een externe toetsing op ons kwaliteitssysteem plaatsgevonden. Ons kwaliteitssysteem is getoetst door Bureau Lagro aan de normen zoals gedefinieerd door Sociaal Domein Friesland. Het resultaat van de audit was dat Praktijk BINT voldoet aan deze eisen en daarmee zijn we voor een jaar gecertificeerd.

Personeel

In 2025 hebben er zoals genoemd personele wijzigingen plaatsgevonden. Individueel blijven we ons ontwikkelen vanuit de verschillende vakgebieden en beroepsgroepen. Alle herregistraties binnen de beroepsgroepen en/of het BIG register zijn verlengd.

ONZE CLIENTEN

Ons aanbod

Wij bieden psychologische hulp voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen en ouderbegeleiding. Wij behandelen en begeleiden kinderen en jongeren met o.a. autisme, ADHD, angst- en stemmingsklachten, trauma, hechtingsproblemen en hoogbegaafdheid.

We maken gebruik van methodieken uit de cognitieve gedragstherapie, speltherapie, EMDR, schematherapie en (lichaamsgerichte) psychotherapie. Tevens verrichten we psychologisch onderzoek. We bieden ouderbegeleiding en werken op maat. De vorm en frequentie passen we aan bij wat nodig is en het beste past. Dat doen we vanuit de praktijk in een huiselijk pand aan de Westersingel, bij ouders thuis (ambulante thuisbegeleiding) of op school.

We hebben geen balie. Zo leggen we de drempel laag, houden we de lijnen kort en kunnen we flexibel op hulpvragen inspelen. Wij werken in de Jeugdzorg en



worden gefinancierd door de Jeugdwet. Enkele trajecten worden uitgevoerd binnen vergoedingen van de WMO of WLZ via een PGB. Daarnaast zijn er trajecten voor 18+ welke particulier betaald worden.

Instroom

Aanmeldingen komen bij ons binnen via de gemeente (sociaal wijkteam, jeugd expert team), huisarts of ons netwerk. Wij bespreken deze eenmaal in de twee weken op dinsdag tijdens ons teamoverleg. Er is sprake van een stabiel aantal aanmeldingen. Tijdens ons teamoverleg bespreken wij of we passend aanbod kunnen bieden bij de aanmelding. Soms lukt dit niet en in die gevallen verwijzen wij

door. De aanmeldingen zijn verschillend van aard in problematiek en complexiteit. Soms volstaat een kortdurend traject en soms is er een langdurend traject op meerdere levensgebieden nodig. Praktijk BINT start vaak met twee zorgverleners in nieuwe casussen. Met name als werd ingeschat dat er sprake is van complexe, meervoudige problematiek. Vaker is gestart met een korter traject, om de vraag goed te verkennen en samen met het gezin en eventueel de verwijzer in te schatten of Praktijk BINT de best passende zorg zou kunnen verlenen.

Uitstroom en tevredenheid

In 2025 hebben we met 55 cliënten het behandel- of begeleidingstraject afgesloten. Dit aantal is vergelijkbaar met 2024. De gemiddelde score voor client-tevredenheid van 2025 was een 8,1. In 2024 was de gemiddelde score 8,4. Er is in de afgelopen jaren sprake van een constante hoge score, die schommelt rond de 8 á 8.5.

Wij bieden cliënten de mogelijkheid een klacht in te dienen over geleverde zorg. Klachten of opmerkingen kunnen in eerste instantie met de eigen behandelaar opgenomen worden. Wanneer dit niet het gewenste resultaat oplevert kunnen cliënten hun klacht of opmerkingen aan ons voorleggen via info@praktijkbint.nl. Twee collega's die niet betrokken zijn bij het behandeltraject (interne klachtfunctionaris) behandelen dan binnen zes weken de klacht of opmerkingen. Daarnaast hanteren wij een klachtenregeling die voldoet aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg ofwel Wkkgz. Wij hebben deze klachtenregeling ondergebracht bij het onafhankelijke Klachtenportaal Zorg. In 2025 heeft zich één klacht voorgedaan, deze is in overleg met betrokkenen naar tevredenheid behandeld.

VOORUITBLIK

Plannen voor 2026

- In 2026 zal praktijk BINT zich meer gaan richten op behandeling van 18+. Er zullen contracten met zorgverzekeraars aangegaan worden zodat er sprake is van vergoede zorg voor volwassenen.