

Psychologische hulp voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen



Systemische hulp voor gezinnen

WELKOM

Voor u ligt het maatschappelijk jaarverslag 2020 van Praktijk BINT. Hierin kijken wij terug op het afgelopen jaar. Sinds de oprichting van de praktijk in 2018 zijn wij volop in ontwikkeling. In 2020 hebben wij veel energie gestoken in ons kwaliteitsbeleid. In dit jaarverslag laten wij onder andere zien wat wij doen om kwalitatief goede zorg te blijven bieden.

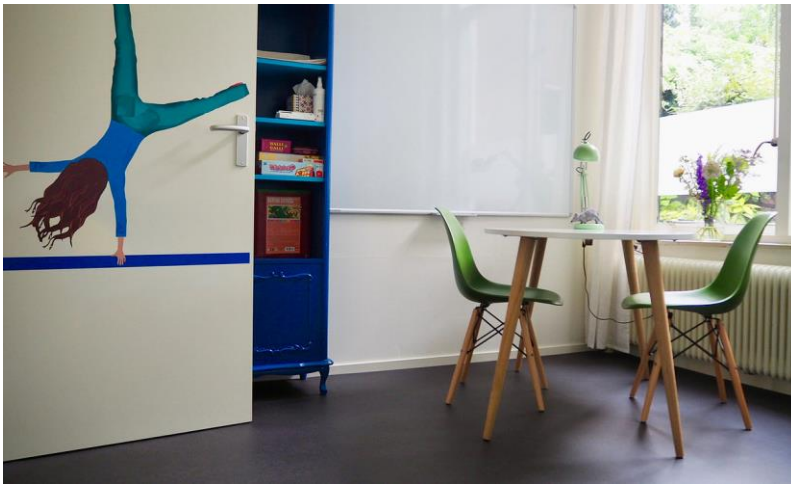


Kwaliteit kent vele uitingsvormen. Eén van onze speerpunten is balans houden tussen de kwaliteitseisen vanuit de Jeugdwet en onze laagdrempelige manier van werken. Wij vinden het belangrijk dat wij een gezamenlijk fundament kunnen bieden en flexibel, creatief en vlot op hulpvragen kunnen inspelen. Daarnaast volgen we de ontwikkelingen binnen de specialistische jeugdhulp op de voet en doen we ons uiterste best om ook daarop in te spelen.

ONZE ORGANISATIE

Terugblik

Wij hebben onze deuren in september 2018 geopend. Ieder van ons was daarvoor al werkzaam als zelfstandig hulpverlener. Ons team bestaat uit twee systemisch ouder- en gezinsbegeleiders, twee GZ-psychologen en een Orthopedagoog-



Generalist. Ieder van ons heeft zijn eigen deskundigheid en ervaring.

Omdat we dezelfde visie op hulpverlening delen, hebben we ons in de maatschap gebundeld. Zo werken we nog steeds autonoom en waar nodig samen.

Na een periode van landen en wennen, hebben we in mei 2019 een feestelijke

officiële opening gehouden voor ons netwerk en belangstellenden.

Kwaliteit

Vanaf de zomer in 2019 hebben we als praktijk een verdiepingsslag gemaakt en ons gericht op ons kwaliteitsbeleid. We hebben onze missie en visie verankerd en uitgewerkt in een praktisch handboek. De eerste versie daarvan was in de zomer van 2020 klaar. In 2021 zal er voor de eerste keer een externe toetsing op ons kwaliteitssysteem plaatsvinden.

Tevens hebben we in 2020 een start gemaakt met het bijhouden van de cliënttevredenheid. Op advies van Sociaal Domein Fryslân gebruiken wij hiervoor het GAS-formulier (Goal Achievement System).

Personeel

In 2020 hebben er geen personele wijzigingen plaatsgevonden. Tevens is er niet gewerkt met stagiairs of vrijwilligers.

Corona

Zoals iedereen hebben wij aanpassingen moeten verrichten om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Een aantal van onze afspraken met cliënten vonden plaats via het beeldscherm. Wij hebben zoveel mogelijk de fysieke afspraken door kunnen laten gaan, waarbij we creatief naar oplossingen hebben gezocht.

ONZE CLIENTEN

Ons aanbod

Wij bieden psychologische hulp voor kinderen, jongeren en jongvolwassenen en ambulante systeemgerichte hulp voor gezinnen. We behandelen en begeleiden kinderen en jongeren met o.a. autisme, ADHD, angst- en stemmingsklachten, trauma en hechtingsproblemen.

Bij kinderen en jongeren maken we gebruik van methodieken uit de cognitieve gedragstherapie, systeemtherapie, speltherapie, EMDR en (lichaamsgerichte) psychotherapie.

Tevens verrichten we psychologisch onderzoek.



Daarnaast bieden we meerdere vormen van ouder- en gezinsbegeleiding (systeem- en oplossingsgericht). We werken op maat. De vorm en frequentie passen we aan bij wat nodig is en het beste past. Dat doen we vanuit de praktijk in een huiselijk pand aan de Westersingel, bij ouders thuis (ambulante thuisbegeleiding) of op school.

We hebben geen balie. Zo leggen we de drempel laag, houden we de lijnen kort en kunnen we flexibel op hulpvragen inspelen.

Wij werken enkel in de Jeugdzorg en worden gefinancierd door de Jeugdwet. Er wordt aan gemiddeld 85 cliënten tegelijkertijd zorg geboden.

Instroom

Aanmeldingen komen bij ons binnen via de gemeente (sociaal wijkteam, jeugd expert team), huisarts of ons netwerk. Wij bespreken deze iedere dinsdag tijdens ons teamoverleg.

In 2020 hielden wij ons nog niet bezig met de kwantiteit van de aanmeldingen. In 2021 zal dit wel het geval zijn.

Uitstroom en tevredenheid

In 2020 hebben met 37 cliënten het behandel- of begeleidingstraject afgesloten. Uit de cliënttevredenheidsmeting kwam een score van 8,5 gemiddeld.

We hielden nog niet structureel de reden van uitstroom bij. Dat zal in 2021 wel het geval zijn.

Wij bieden cliënten de mogelijkheid een klacht in te dienen over geleverde zorg. Klachten of opmerkingen kunnen in eerste instantie met de eigen behandelaar opgenomen worden. Wanneer dit niet het gewenste resultaat oplevert kunnen cliënten hun klacht of opmerkingen aan ons voorleggen via info@praktijkbint.nl. Twee collega's die niet betrokken zijn bij het behandeltraject (interne klachtfunctionaris) behandelen dan binnen zes weken de klacht of opmerkingen.

Daarnaast hanteren wij een klachtenregeling die voldoet aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg ofwel Wkkgz. Wij hebben deze klachtenregeling ondergebracht bij het onafhankelijke Klachtenportaal Zorg.

In 2020 zijn er geen meldingen van klachten, fouten of ongelukken geweest. Vanaf 2021 zullen wij ook informele klachten bij gaan houden.

VOORUITBLIK

Doelen voor 2021

- In het voorjaar van 2021 zal er voor het eerst een Audit plaatsvinden.
- Bijhouden van reden van uitstroom.
- Bijhouden van informele klachten.
- Bijhouden van aantal aanmeldingen.
- Onze belangrijkste doel blijft uiteraard het handhaven en verder versterken van onze kwaliteit van zorg.
- Professionaliseren van het maatschappelijk jaarverslag.